



معرفی دوره آموزشی

نام دوره: مدیریت فرایندهای کسب و کار	نوع آموزش: کاربردی، عملی
مدرس: دکتر بابک هزاوه	طول دوره: ۲۴ ساعت (در ۳ روز)
اهداف دوره: هدف این دوره، آموزش کاربردی و عملی طراحی و مدیریت فرایندها به صورت «میان رشته‌ای» براساس BPMN 2.0 می‌باشد. بعد از شرکت در این دوره با توجه به تمرینات عملی طول دوره، شما مهارت طراحی، تحلیل و بهبود فرایندهای سازمانی را پیدا کرده و روی نحوه ایجاد ارتباط بین ساختار سازمانی با فرایندها، نحوه و تکنیک‌های پیاده‌سازی فرایندها در سازمان و همچنین ابزارهای مرتبط با مدیریت فرایندها مسلط می‌شوید.	
محتوای دوره: <ul style="list-style-type: none">• معرفی و آشنایی با اصطلاحات اصلی در مدیریت فرایندها• مدل‌سازی فرایند به کمک ابزار BPMN• تحلیل‌های کمی و کیفی فرایندها و شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)• بازطراحی فرایندها• اتوماسیون و هوشمندی فرایندها• استفاده از مدل‌های مرجع در طراحی استاندارد فرایندها• مدیریت تغییر و جاری‌سازی فرایندها در سازمان	
پیش‌نیاز: پیش‌نیاز ضروری برای این دوره وجود ندارد.	
ابزارهای آموزشی مورد استفاده در دوره: وایت برد، فایل ارائه (پاورپوینت)، نرم‌افزارهای مدل‌ساز و سیستم‌های مدیریت فرایند کسب و کار برای آموزش و تمرین عملی طراحی و مدیریت فرایندها.	
منابع مورد استفاده در دوره: جهت تدوین کارگاه‌ها و تمرینات این دوره از مثال‌های واقعی سازمان‌های بزرگ ایرانی بهره گرفته شده است. جهت طراحی فرایندها از نرم‌افزارهای مطرح در این حوزه استفاده می‌شود. همچنین برای تدوین مواد آموزشی و کتاب کار این دوره از منبع زیر کمک گرفته شده است:	
Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of business process management (Vol. 1, p. 2). Heidelberg: Springer.	

برنامه دوره

روز سوم	روز دوم	روز اول
<p>۷- استفاده از مدل‌های مرجع ۱-۷ آشنایی با APQC, ITIL, eTOM و استفاده از آن در طراحی فرایندها کارگاه ۴ - بهبود فرایند براساس مدل‌های مرجع</p> <p>۸- اتوماسیون و هوشمندی فرایندها ۱-۸ معرفی سیستم‌های مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)</p> <p>۹- جاری‌سازی فرایندها در سازمان ۱-۹ تکنیک‌های جاری‌سازی ۲-۹ مدیریت تغییر</p> <p>۱۰- جمع‌بندی آموزش‌ها و پرسش و پاسخ</p>	<p>۴- مدل‌سازی فرایند با BPMN قسمت دوم کارگاه ۳ - ارائه و حل تمرین طراحی فرایند براساس مثال‌های واقعی</p> <p>۵- تحلیل فرایند ۱-۵ شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) ۲-۵ روش‌های تحلیل فرایند کیفی و کمی کارگاه ۴ - تدوین شاخص‌های کلیدی عملکرد</p> <p>۶ - بازطراحی فرایند ۱-۶ اهمیت بازطراحی و تعریف آن ۲-۶ انواع روش‌های بازطراحی و کاربرد آن‌ها ۳-۶ شبیه‌سازی فرایندها ۴-۶ اتصال استراتژی به فرایندها ۵-۶ آشنایی با BSC</p>	<p>۱ - معرفی و ضرورت مدیریت فرایندها ۱-۱ فرایندها در همه‌جا ۲-۱ ریشه‌ها و تاریخچه مدیریت فرایندها ۳-۱ چرخه مدیریت فرایندها ۴-۱ زنجیره ارزش پورتر ۵-۱ ارزیابی بلوغ سازمانی برای جاری‌سازی فرایندها</p> <p>۲ - شناسایی فرایندها ۱-۲ تشخیص فرایندهای کلیدی ۲-۲ روش‌شناسی و سطوح مدل‌سازی فرایند ۳-۲ رویکرد PDCA ۴-۲ ارتباط فرایندها و ساختار سازمانی (RACI) کارگاه ۱ - تمرین طراحی RACI Chart</p> <p>۳ - مدل‌سازی فرایند با BPMN قسمت اول کارگاه ۲ - ارائه و حل تمرین طراحی فرایند براساس مثال‌های واقعی</p>



این دوره آموزشی پیش از این بارها در سازمان‌های مختلف و موسسات آموزشی برگزار گردیده است. برای دریافت اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق زیر در ارتباط باشید.

تلفن: ۰۲۱-۲۸۴۲۲۴۷۲

وبسایت: www.karokasb.org