



معرفی دوره آموزشی

| | |
|---|---------------------------------|
| نام دوره: مدیریت فرایندهای کسب و کار | نوع آموزش: کاربردی، عملی |
| مدرسین: دکتر بابک هزاوه، مهندس محسن سیف‌محمدی | طول دوره: ۳۲ ساعت |
| اهداف دوره: هدف این دوره، آموزش کاربردی و عملی طراحی و مدیریت فرایندها به صورت «میان رشته‌ای» براساس BPMN 2.0 می‌باشد. بعد از شرکت در این دوره با توجه به تمرینات عملی طول دوره، شما مهارت طراحی، تحلیل و بهبود فرایندهای سازمانی را پیدا کرده و روی نحوه ایجاد ارتباط بین ساختار سازمانی با فرایندها، نحوه و تکنیک‌های پیاده‌سازی فرایندها در سازمان و همچنین ابزارهای مرتبط با مدیریت فرایندها مسلط می‌شوید. | |
| محتوای دوره: <ul style="list-style-type: none">• معرفی و آشنایی با اصطلاحات اصلی در مدیریت فرایندها• مدل‌سازی فرایند به کمک استاندارد BPMN 2.0• تحلیل‌های کمی و کیفی فرایندها و شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)• بازطراحی فرایندها• اتوماسیون و هوشمندی فرایندها• استفاده از مدل‌های مرجع در طراحی استاندارد فرایندها• مدیریت تغییر و جاری‌سازی فرایندها در سازمان | |
| پیش‌نیاز: پیش‌نیاز ضروری برای این دوره وجود ندارد. | |
| ابزارهای آموزشی مورداستفاده در دوره: وایت برد، فایل ارائه (پاورپوینت)، نرم‌افزارهای مدل‌ساز و سیستم‌های مدیریت فرایند کسب و کار برای آموزش و تمرین عملی طراحی و مدیریت فرایندها. | |
| منابع مورداستفاده در دوره: جهت تدوین کارگاه‌ها و تمرینات این دوره از مثال‌های واقعی سازمان‌های بزرگ ایرانی بهره گرفته شده است. جهت طراحی فرایندها از نرم‌افزارهای مطرح در این حوزه استفاده می‌شود. همچنین برای تدوین مواد آموزشی و کتاب کار این دوره از منبع زیر کمک گرفته شده است: | |
| Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of business process management (Vol. 1, p. 2). Heidelberg: Springer. | |

برنامه دوره

| روز اول | روز دوم |
|---|--|
| <p>۱ - معرفی و ضرورت مدیریت فرایندها</p> <p>۱-۱ فرایندها در همه جا ۲-۱ ریشه‌ها و تاریخچه مدیریت فرایندها ۳-۱ چرخه مدیریت فرایندها ۴-۱ ارزیابی بلوغ سازمانی برای جاری‌سازی فرایندها</p> <p>۲ - شناسایی فرایندها</p> <p>۱-۲ تشخیص فرایندهای کلیدی ۲-۲ روش‌شناسی و سطوح مدل‌سازی فرایند ۳-۲ رویکرد PDCA ۴-۲ ارتباط فرایندها و ساختار سازمانی (RACI) کارگاه ۱ - تمرین طراحی RACI Chart</p> | <p>۳ - مدل‌سازی فرایند با BPMN قسمت اول</p> <p>۱-۳ آموزش المان‌های اصلی BPMN 2.0 و طراحی فرایند کارگاه ۲ - ارائه و حل تمرین طراحی فرایند براساس مثال‌های واقعی</p> |

| روز سوم | روز چهارم |
|---|--|
| <p>۴- مدل‌سازی فرایند با BPMN قسمت دوم</p> <p>۱-۴ آموزش المان‌های پیشرفته BPMN 2.0 و به کارگیری نرم‌افزارها در طراحی فرایند کارگاه ۳ - ارائه و حل تمرین طراحی فرایند براساس مثال‌های واقعی</p> <p>۵- اتوماسیون و هوشمندی فرایندها</p> <p>۱-۵ معرفی سیستم‌های مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)</p> | <p>۶- تحلیل فرایند</p> <p>۱-۶ شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) ۲-۶ روش‌های تحلیل فرایند کیفی و کمی کارگاه ۴ - تدوین شاخص‌های کلیدی عملکرد</p> <p>۷- استفاده از مدل‌های مرجع</p> <p>۱-۷ آشنایی با APQC و استفاده از آن کارگاه ۵ - بهبود فرایند براساس مدل‌های مرجع</p> <p>۸- جاری‌سازی فرایندها در سازمان</p> <p>۱-۸ تکنیک‌های جاری‌سازی و مدیریت تغییر</p> <p>۹- جمع‌بندی آموزش‌ها و پرسش و پاسخ</p> |



این دوره آموزشی پیش از این بارها در سازمان‌های مختلف و موسسات آموزشی برگزار گردیده است. برای دریافت اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق زیر در ارتباط باشید.

تلفن: ۰۲۱۹۱۰۲۳۵۴۶

وبسایت: www.karokasb.org