



معرفی دوره آموزشی

نام دوره: مدیریت فرایندهای کسب و کار	نوع آموزش: کاربردی، عملی
مدرسین: دکتر بابک هزاوه، مهندس محسن سیف‌محمدی	طول دوره: ۳۲ ساعت
اهداف دوره: هدف این دوره، آموزش کاربردی و عملی طراحی و مدیریت فرایندها به صورت «میان رشته‌ای» براساس BPMN 2.0 می‌باشد. بعد از شرکت در این دوره با توجه به تمرینات عملی طول دوره، شما مهارت طراحی، تحلیل و بهبود فرایندهای سازمانی را پیدا کرده و روی نحوه ایجاد ارتباط بین ساختار سازمانی با فرایندها، نحوه و تکنیک‌های پیاده‌سازی فرایندها در سازمان و همچنین ابزارهای مرتبط با مدیریت فرایندها مسلط می‌شوید.	
محتوای دوره: <ul style="list-style-type: none">• معرفی و آشنایی با اصطلاحات اصلی در مدیریت فرایندها• مدل‌سازی فرایند به کمک استاندارد BPMN 2.0• تحلیل‌های کمی و کیفی فرایندها و شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)• بازطراحی فرایندها• اتوماسیون و هوشمندی فرایندها• استفاده از مدل‌های مرجع در طراحی استاندارد فرایندها• مدیریت تغییر و جاری‌سازی فرایندها در سازمان	
پیش‌نیاز: پیش‌نیاز ضروری برای این دوره وجود ندارد.	
ابزارهای آموزشی مورداستفاده در دوره: وایت برد، فایل ارائه (پاورپوینت)، نرم‌افزارهای مدل‌ساز و سیستم‌های مدیریت فرایند کسب‌وکار برای آموزش و تمرین عملی طراحی و مدیریت فرایندها.	
منابع مورداستفاده در دوره: جهت تدوین کارگاه‌ها و تمرینات این دوره از مثال‌های واقعی سازمان‌های بزرگ ایرانی بهره گرفته شده است. جهت طراحی فرایندها از نرم‌افزارهای مطرح در این حوزه استفاده می‌شود. همچنین برای تدوین مواد آموزشی و کتاب کار این دوره از منبع زیر کمک گرفته شده است:	
Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of business process management (Vol. 1, p. 2). Heidelberg: Springer.	

برنامه دوره

روز دوم	روز اول
<p>۲ - مدل سازی فرایند با BPMN قسمت اول</p> <p>۱-۲ بیان مفاهیم مدل سازی</p> <p>۲-۲ آموزش المان های اصلی BPMN 2.0 و طراحی فرایند</p> <p>۳-۲ آموزش نرم افزار Visual Paradigm</p> <p>کارگاه ۲ - ارائه و حل تمرین طراحی فرایند براساس مثال های واقعی</p>	<p>۱ - معرفی و ضرورت مدیریت فرایندها</p> <p>۱-۱ فرایندها در همه جا</p> <p>۲-۱ ریشه ها و تاریخچه مدیریت فرایندها</p> <p>۳-۱ چرخه مدیریت فرایندها</p> <p>۴-۱ ارزیابی بلوغ سازمانی برای جاری سازی فرایندها</p> <p>۲ - شناسایی فرایندها</p> <p>۱-۲ تشخیص فرایندهای کلیدی</p> <p>۲-۲ روش شناسی و سطوح مدل سازی فرایند</p> <p>۳-۲ رویکرد PDCA</p> <p>۴-۲ ارتباط فرایندها و ساختار سازمانی (RACI)</p> <p>کارگاه ۱ - تمرین طراحی RACI Chart</p>

روز سوم	روز چهارم
<p>۳ - مدل سازی فرایند با BPMN قسمت دوم</p> <p>۱-۳ آموزش رویدادها</p> <p>۲-۳ آموزش ایجاد انیمیشن از اجرای فرآیند</p> <p>۳-۳ آموزش طراحی Process Map</p> <p>کارگاه ۳- ارائه و حل تمرین طراحی فرایند براساس مثال های واقعی</p>	<p>۴- مدل سازی فرایند با BPMN قسمت سوم</p> <p>۱-۴ آموزش المان های پیشرفته BPMN 2.0 و به کارگیری نرم افزارها در طراحی فرایند</p> <p>۲-۴ آموزش شبیه سازی</p> <p>۳-۴ تطبیق بلوغ سازمانی و چرخه مدیریت فرایندها</p> <p>کارگاه ۴ - ارائه و حل تمرین طراحی فرایند براساس مثال های واقعی</p>

روز ششم	روز پنجم
<p>۸- تحلیل فرایند ۱-۸ شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) ۲-۸ روش‌های تحلیل فرایند کیفی و کمی کارگاه ۴ - تدوین شاخص‌های کلیدی عملکرد</p> <p>۹- استفاده از مدل‌های مرجع ۱-۹ آشنایی با APQC و استفاده از آن کارگاه ۵ - بهبود فرایند براساس مدل‌های مرجع</p> <p>۱۰- جاری‌سازی فرایندها در سازمان ۱-۱۰ تکنیک‌های جاری‌سازی و مدیریت تغییر</p> <p>۱۱- جمع‌بندی آموزش‌ها و پرسش و پاسخ</p>	<p>۵- تهیه شناسنامه فرآیند با Visual Paradigm ۱-۵ دریافت خروجی HTML ۲-۵ دریافت شناسنامه فرآیند</p> <p>۶- اتوماسیون و هوشمندی فرایندها ۱-۵ معرفی سیستم‌های مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)</p> <p>۷- بررسی یک فرآیند اجرایی ۱-۷ تحلیل و بررسی یک نمونه واقعی از فرآیند اجرا شده در نرم افزار BPMS با متد فرآیندکاوی</p>



این دوره آموزشی پیش از این بارها در سازمان‌های مختلف و موسسات آموزشی برگزار گردیده است. برای دریافت اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق زیر در ارتباط باشید.

تلفن: ۰۲۱-۹۱۰۲۳۵۴۶

وبسایت: www.karokasb.org