

## معرفی دوره آموزشی

نام دوره: تحلیل کسب و کار (BABOK)	نوع آموزش: کاربردی، عملی
مدرس: دکتر بابک هزاوه	طول دوره: ۳۲ ساعت
<p><b>اهداف دوره:</b></p> <p>هدف دوره تحلیل کسب و کار، تسلط بر دانش و مهارت‌های لازم تحلیل کسب و کار براساس استاندارد بین‌المللی BABOK v3 و براساس سیلابس رسمی IIBA می‌باشد. شما در این دوره مهارت‌های لازم برای تحلیل کسب و کار را کسب کرده و با حوزه‌های دانشی و وظایف و تکنیک‌های تحلیل کسب و کار از طریق مثال‌های واقعی و کارگاه‌های کاربردی آشنا می‌شوید. این دوره همچنین شما با آزمون‌های بین‌المللی نیز آشنا شده و آمادگی لازم را کسب می‌نمایید.</p>	
<p><b>محتوای دوره:</b> (براساس سیلابس رسمی IIBA)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• برگزاری پیش‌آزمون و آزمون پایانی در خصوص مباحث تحلیل کسب و کار</li> <li>• تسلط بر مفاهیم اصلی BACCM (مفاهیم کلیدی تحلیل کسب و کار)</li> <li>• تسلط بر مفاهیم تحلیل کسب و کار شامل:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ برنامه‌ریزی و نظارت تحلیل کسب و کار</li> <li>○ استخراج نیازمندی‌ها</li> <li>○ مدیریت چرخه عمر نیازمندی‌ها</li> <li>○ تحلیل استراتژی</li> <li>○ تحلیل نیازمندی‌ها</li> <li>○ ارزیابی راهکار</li> </ul> </li> <li>• آمادگی برای آزمون بین‌المللی</li> <li>• برگزاری ورکشاپ‌های مختلف و متعدد برای تسلط بر حوزه‌های دانشی و تکنیک‌ها</li> </ul>	
<p><b>پیش‌نیاز:</b></p> <p>پیش‌نیاز ضروری برای این دوره وجود ندارد.</p>	
<p><b>ابزارهای آموزشی مورد استفاده در دوره:</b></p> <p>وایت برد، فایل ارائه (پاورپوینت)، راهنمای رسمی BABOK از IIBA.</p>	
<p><b>منابع مورد استفاده در دوره:</b></p> <p>برای تدوین محتوای آموزشی این دوره از منبع رسمی زیر کمک گرفته شده است:</p> <p>IIBA. (2015). <i>A Guide to Business Analysis Body of Knowledge (Babok Guide)</i>. International Institute of Business Analysis, 2015.</p>	

## سرفصل‌های تفصیلی دوره

### ۳۲ ساعت آموزشی

#### قسمت اول: آشنایی با تحلیل کسب و کار

تحلیل کسب و کار چیست؟

تحلیلگر کسب و کار به چه کسی می‌گویند؟

علت توجه روز افزون به حوزه تحلیل کسب و کار در دنیا چیست؟

جایگاه تحلیل کسب و کار در کشور

تحلیل کسب و کار: شغل یا نقش؟

مسیر شغلی تحلیل کسب و کار

مدل‌های متفاوت پیاده‌سازی تحلیل کسب و کار در سازمان‌ها

آشنایی با نرم‌افزارهای حوزه تحلیل کسب و کار

#### قسمت دوم: آشنایی با BABOK

معرفی انواع منابع و مراجع حوزه تحلیل کسب و کار

معرفی موسسه IIBA

معرفی ساختار و کلیات راهنمای BABOK

آشنایی با حوزه‌های دانشی و تکنیک‌ها

ارائه فرایند گام به گام تحلیل کسب و کار براساس BABOK

ارائه قالب‌های آماده و سریع از مستندات و فرم‌های لازم (فارسی و انگلیسی) برای انجام

وظایف و تکنیک‌های تحلیل کسب و کار در فرمت Word

#### قسمت سوم: مدل مفاهیم کلیدی تحلیل کسب و کار

آشنایی با مدل BACCM

تعریف مفاهیم کلیدی شامل:

نیاز

راهکار

ارزش

تغییر

ذی‌نفعان

بستر

کارگاه استفاده عملی مدل مفاهیم کلیدی کسب و کار در یک مثال واقعی ایرانی  
بررسی Case Study یک شرکت بین‌المللی حوزه گردشگری در استفاده از مفاهیم کلیدی

### قسمت چهارم: تحلیل استراتژی

آشنایی با وظایف تحلیل استراتژی

ارزیابی وضع موجود

ارزیابی ریسک‌ها

تعریف وضع مطلوب

تعریف استراتژی تغییر

ارائه حداقل ۲ نمونه اجراشده تحلیل استراتژی در پروژه واقعی

بررسی و تمرین تکنیک‌های حوزه تحلیل استراتژی

تهیه پرونده تجاری

### قسمت پنجم: برنامه‌ریزی و نظارت بر تحلیل کسب و کار

آشنایی با وظایف برنامه‌ریزی و نظارت بر تحلیل کسب و کار

برنامه‌ریزی رویکرد تحلیل کسب و کار

برنامه‌ریزی تعامل ذی‌نفعان

معرفی حداقل ۳ متد کاربردی برای مدیریت ذی‌نفعان

بررسی Case Study مدیریت ذی‌نفعان در یک پروژه واقعی ایرانی در حوزه نفت و گاز

بررسی Case Study مدیریت ذی‌نفعان در یک پروژه واقعی ایرانی در حوزه محصولات

فرهنگی

بررسی Case Study یک شرکت بین‌المللی مواد غذایی با تماشا و تحلیل فیلم

برنامه‌ریزی حاکمیت تحلیل کسب و کار

برنامه‌ریزی مدیریت اطلاعات تحلیل کسب و کار

شناسایی بهبودهای عملکرد تحلیل کسب و کار

بررسی و تمرین تکنیک‌های حوزه برنامه‌ریزی و نظارت بر تحلیل کسب و کار

کارگاه انجام وظایف برنامه‌ریزی و نظارت بر تحلیل کسب و کار

قسمت ششم: احصا و استخراج الزامات و نیازمندی‌ها

آشنایی با وظایف احصا و استخراج الزامات و نیازمندی‌ها

آمادگی جهت احصا

انجام احصای نیازمندی‌ها

بررسی حداقل ۵ تکنیک حوزه استخراج نیازمندی‌ها همراه با ارائه و تحلیل نتایج حاصل از اجرای تکنیک‌ها در پروژه‌های واقعی

بررسی ۵ چالش اصلی احصای نیازمندی‌ها در سازمان‌های ایرانی به همراه راه‌حل آن‌ها  
بررسی نمونه خروجی احصای نیازمندی‌ها در یک پروژه واقعی ایرانی در حوزه نفت و گاز  
کارگاه شبیه‌سازی وظایف و تکنیک‌های احصای نیازمندی‌ها

مشاهده و تحلیل فیلم واقعی از اجرای تکنیک‌های استخراج نیازمندی‌ها  
تأیید نتایج

اطلاع‌رسانی نتایج

مدیریت مشارکت ذی‌نفعان

بررسی Case Study استخراج نیازمندی‌ها در پروژه واقعی شرکت ایرانی در حوزه ارتباطات

بررسی Case Study یک شرکت بین‌المللی نرم‌افزاری در حوزه مدیریت مشارکت ذی‌نفعان با تماشا و تحلیل فیلم

**قسمت هفتم: مدیریت چرخه حیات نیازمندی‌ها**

آشنایی با وظایف مدیریت چرخه حیات نیازمندی‌ها

ارزیابی تغییرات نیازمندی‌ها

تصویب نیازمندی‌ها

ردیابی نیازمندی‌ها

بررسی انواع ردیابی نیازمندی‌ها و پیاده‌سازی ردیابی در نرم‌افزار

بررسی کاربرد ردیابی نیازمندی‌ها و ماتریس آن

اولویت‌بندی نیازمندی‌ها

بررسی و اجرای عملی حداقل ۵ متد اولویت‌بندی نیازمندی‌ها

کارگاه اولویت‌بندی نیازمندی‌ها

مشاهده و تحلیل فیلم واقعی از اولویت‌بندی نیازمندی‌ها

نگهداری نیازمندی‌ها

## قسمت هشتم: تحلیل نیازمندی‌ها و تعریف طراحی

آشنایی با وظایف تحلیل نیازمندی‌ها و تعریف طراحی

مدل‌سازی نیازمندی‌ها

بررسی جامع و عملی حداقل ۵ تکنیک پرکاربرد در مدل‌سازی نیازمندی‌ها

کارگاه مدل‌سازی نیازمندی‌ها با Case Study واقعی

بررسی حداقل ۳ مورد Case Study واقعی از مدل‌سازی در پروژه‌های مختلف

صحه‌گذاری نیازمندی‌ها

اعتباردهی نیازمندی‌ها

تعریف گزینه‌های طراحی

تحلیل ارزش بالقوه و پیشنهاد راهکار

بررسی تکنیک‌های ارزیابی راهکارها

مشاهده و تحلیل فیلم واقعی از طراحی و ارائه راهکار براساس BABOK در Case

Study یک شرکت بین‌المللی در حوزه مواد غذایی

## قسمت نهم: ارزیابی راهکار

آشنایی با وظایف ارزیابی راهکار

اندازه‌گیری عملکرد راهکار

تحلیل عملکرد راهکار

ارزیابی محدودیت‌های سازمانی

ارزیابی محدودیت‌های راهکار

پیشنهاد اقدامات اصلاحی جهت افزایش ارزش

بررسی چالش‌های واقعی ارزیابی راهکار در سازمان‌های ایرانی

## قسمت دهم: زوایای دید و شایستگی‌ها

بررسی ۵ پرسپکتیو (زاویه دید) در تحلیل کسب و کار

بررسی شایستگی‌های تحلیلگر کسب و کار

## قسمت یازدهم: مدارک تحلیل کسب و کار

معرفی انواع مدارک بین‌المللی تحلیل کسب و کار در دنیا

معرفی الگوی مدارک IIBA و شرایط کلی اخذ آن

معرفی کامل شرایط اخذ مدارک ECBA ، CCBA و CBAP  
بررسی کامل بارمبندی و درصد هر بخش راهنمای BABOK در امتحان بین‌المللی  
بررسی چالش‌های واقعی در اخذ مدرک  
معرفی و بررسی منابع ارزشمند در حوزه آمادگی آزمون  
بررسی و حل تشریحی حداقل ۵۰ سوال از آزمون بین‌المللی  
قسمت دوازدهم: جمع‌بندی و پرسش و پاسخ  
معرفی و به اشتراک گذاری منابع آنلاین و سایت‌های ارزشمند فارسی و انگلیسی  
به اشتراک‌گذاری حداقل ۱۰ کتاب ارزشمند و کمیاب در حوزه تحلیل کسب و کار  
به اشتراک‌گذاری حداقل ۵۰ مقاله فارسی ارزشمند در حوزه تحلیل کسب و کار  
جمع‌بندی مباحث و رفع اشکال

www.karokasb.com