

# فهرست

۸

**مقدمه**

فصل اول

۱۰

**مختصری درباره OKR**

۱۰

تاریخچه OKR

۱۷

تعریف اهداف و نتایج کلیدی (OKR) چیست؟

۲۰

اهداف

۲۰

نتایج کلیدی

۲۶

چالش‌های سازمانی و دلیل نیاز به OKR

۲۶

اجرای استراتژی

۳۰

سازمان‌دهی برای روبرو شدن با واقعیت‌های جدید

۳۱

چالش رشد پایدار

۳۲

تهدید اختلال

۳۴

مشارکت کارمندان

۳۵

مزایای OKR

## فصل دوم

### آماده سازی برای سفر OKR

- ۴۴ چرا در حال پیاده سازی OKR هستید؟
- ۴۴ حمایت مدیران اجرایی: یک مؤلفه حیاتی در اجرای OKR
- ۴۷ به دست آوردن حمایت مدیران اجرایی
- ۴۷ کجا می توانید OKRهای خود را توسعه دهید
- ۴۹ طرح توسعه OKRها
- ۵۵ مرحله برنامه ریزی
- ۵۶ مرحله توسعه
- ۵۸ درس های اصلی برای تغییر موفقیت آمیز
- ۶۰ مواد اولیه OKR: مأموریت، چشم انداز و استراتژی
- ۶۱ مأموریت
- ۶۸ مأموریت، اهداف و نتایج کلیدی
- ۷۰ چشم انداز
- ۷۴ استراتژی
- ۷۵ استراتژی نقشه راه
- ۷۶ چهار سؤال اساسی که باید هنگام ایجاد استراتژی به آنها پاسخ دهید
- ۸۰ چهار لنز

## فصل سوم

۸۴	<b>ایجاد OKRهای مؤثر</b>
۸۵	ایجاد اهداف قدرتمند
۸۹	نکاتی برای ایجاد اهداف
۹۲	توضیحات هدف
۹۴	مشخصات نتایج کلیدی مؤثر
۹۹	نکاتی برای ایجاد نتایج کلیدی
۱۰۳	انواع نتایج کلیدی
۱۱۲	بررسی‌های میانه فصل
۱۱۳	هنگام امتیازدهی نتایج کلیدی باید چه انتظاری داشته باشید
۱۱۴	آیا باید اهداف را امتیازدهی و درجه‌بندی کنید؟
۱۱۵	هرچند وقت یکبار OKR تنظیم کنیم؟
۱۱۷	باید چند OKR داشته باشیم؟
۱۲۰	آیا OKRها نباید هر فصل تغییر کنند؟
۱۲۲	آیا می‌توان OKRها را در میانه فصل تغییر داد؟
۱۲۳	روند تنظیم OKRها

## فصل چهارم

### **ارتباط برقرار کردن بین OKRها برای ایجاد یکپارچگی و همسویی بین آنها**

۱۳۲	ارتباط برقرار کردن بین OKRها
۱۳۳	نحوه اتصال به OKRها
۱۳۴	رویکرد اتصال متراکم
۱۴۲	ایجاد هم‌راستایی
۱۴۵	هم‌راستایی عمودی
۱۴۸	ایجاد هم‌راستایی افقی
۱۵۲	تأیید هم‌راستایی OKRهای متصل شده
۱۵۳	جمع‌بندی در مورد اتصال OKRها

## فصل پنجم

### مدیریت OKRها

- ۱۵۶ یک چرخه: جلسات روز شنبه، بررسی‌های میانه فصل و بررسی‌های فصلی
- ۱۵۷ جلسات شنبه
- ۱۶۰ بررسی‌های میانه فصل
- ۱۶۲ نکات اجرایی در برگزاری جلسات بررسی OKR هفتگی
- ۱۶۳ بررسی‌های فصلی
- ۱۷۱ OKRها و نرم‌افزار
- ۱۷۱ چه زمانی باید به دنبال یک ابزار اختصاصی OKR بگردید
- ۱۷۴ تعیین نیازها برای راه‌حل نرم‌افزاری
- ۱۸۳ حالا نوبت بازی ۲۰ سؤالی است!

## فصل ششم

### مقایسه OKR با سایر چارچوب‌های شناخته شده دیگر

- ۱۸۶ OKR چه تفاوتی با هدف‌گذاری SMART دارد؟
- ۱۸۷ شباهت‌های اهداف OKR و SMART
- ۱۸۸ اهداف کلیدی برای OKRها
- ۱۸۹ شرایط استفاده از OKRها
- ۱۹۱ نقاط قوت و ضعف OKRها و اهداف SMART
- ۱۹۳ مقایسه OKR و BSC
- ۱۹۴ تفاوت اصلی بین BSC و OKR چیست؟
- ۱۹۷ تفاوت OKR و KPI
- ۱۹۷ شاخص کلیدی عملکرد (KPI) چیست؟

## فصل هفتم

### پایدار بودن OKRها

- ۴۰۰ OKRها را به‌عنوان یک پروژه در نظر نگیرید
- ۴۰۰ مالک فرایند OKRها کیست؟
- ۴۰۲ بررسی‌های OKR و عملکرد
- ۴۰۴ OKRها و جبران خدمات
- ۴۰۹ مزایا و معایب مرتبط کردن پاداش با OKRها
- ۴۱۰ ۱۰ مشکل رایج OKRها
- ۴۱۳ مسائلی که باید قبل از ایجاد OKR مورد بررسی قرار گیرند
- ۴۱۷ مواردی که باید حین ایجاد OKR موردتوجه قرار گیرند
- ۴۲۰ مسائلی که باید پس از ایجاد OKRها مورد بررسی قرار گیرند
- ۴۲۱ چگونه OKRها را پیاده‌سازی نکنیم ... و مشاوران چه زمانی می‌توانند کمک کنند
- ۴۲۵ جمع‌بندی

## فصل پایانی

۲۲۸

### منابع و مراجع